

## Introduzione

Da Gilbert & Gaillard, ci impegniamo a proteggere la vita privata dei membri della nostra comunità. Ciò significa che proteggiamo i dati personali di tutti i visitatori che accedono ai nostri siti internet o servizi attraverso qualsiasi applicazione, piattaforma o dispositivo mobile (collettivamente, i “Servizi”).

La presente politica di riservatezza (“**Politica di Riservatezza**”) spiega come Gilbert & Gaillard raccoglie, condivide ed utilizza i vostri dati personali. Troverete anche delle informazioni su come esercitare i vostri diritti per proteggere la vostra vita privata. Utilizzando i nostri servizi acconsentite a far utilizzare i vostri dati personali da Gilbert & Gaillard nel modo descritto nella presente Politica di Riservatezza. I termini “noi”, “ci”, “nostro/a”, “nostri /e” fanno riferimento a **Wine Tasting and Trading Ltd.**

## Riassunto

Abbiamo riassunto qui sotto i punti chiave della nostra Politica di Riservatezza.

### 1. Dati che vi riguardano che raccogliamo e perché lo facciamo:

- Troverete qui di seguito le categorie generali dei dati personali che possiamo raccogliere che vi riguardano e le ragioni per cui lo facciamo:

#### 1.a. Informazioni che comunicate volontariamente.

- Le informazioni di registrazione quando create un account Gilbert & Gaillard al fine di permetterci di:
  - Creare il vostro account in modo che possiate fare degli Ordini secondo le nostre Condizioni.
  - Identificarvi quando vi connettete al vostro account.
  - Contattarvi per avere la vostra opinione sui nostri Servizi.
  - Informarvi delle modifiche o aggiornamenti dei nostri Servizi.
- Le informazioni sulle transazioni quando fate un Ordine per:
  - Evadere il vostro Ordine e fatturarvelo (nota: Gilbert & Gaillard non registra, in nessun caso, le informazioni della vostra carta di credito nei nostri sistemi).
  - Rispondere alle vostre richieste e domande riguardanti l’Ordine e risolvere problemi.
  - Realizzare un’analisi e ricerca al fine di sviluppare e migliorare i nostri Servizi.
  - Proteggervi, così come i Servizi, cercando di rilevare e prevenire le frodi e altri atti che potrebbero infrangere le nostre Condizioni o politiche applicabili ai Servizi.

#### 1.b. Informazioni che raccogliamo automaticamente.

- Les informazioni relative all’attività al fine di permetterci di:
  - Fornirvi un’esperienza migliore.
  - Permettervi di accedere alla cronologia dei vostri Ordini e alle vostre preferenze.
- Cookies e tecnologie similari al fine di permetterci di:
  - Misurare ed analizzare l’utilizzo e l’efficacia dei nostri Servizi

### 1.c. Informazioni che otteniamo da fonti terze.

- Rapporti analitici e studi di mercato al fine di:
  - Misurare la prestazione delle campagne di marketing dei nostri Servizi
  - Comprendere meglio le vostre preferenze allo scopo di personalizzare le nostre campagne di marketing e i nostri Servizi di conseguenza.

Trattiamo le informazioni che ci fornite volontariamente, le informazioni che raccogliamo automaticamente e le informazioni che otteniamo da fonti terze al fine di migliorare costantemente i nostri Servizi.

### 2. Con chi condividiamo i vostri dati personali?

Possiamo condividere i vostri dati personali con i seguenti destinatari (e all'occorrenza, ci assicuriamo di aver adottato la sicurezza e le garanzie contrattuali appropriate per proteggerli):

- I terzi che supportano i nostri Servizi (es. partner per il marketing o le promozioni nel settore vitivinicolo).
- Qualsiasi organo di attuazione della legge o di regolamenti, agenzia governativa, tribunale o altro terzo quando consideriamo che la divulgazione è necessaria in virtù della legislazione e dei regolamenti applicabili.
- Gli enti che hanno nuovi proprietari o che sono stati riorganizzati in caso di ristrutturazione dell'impresa, vendita, acquisto o joint-venture che riguardano la nostra attività.
- Qualsiasi altra persona a condizione che vi abbiate acconsentito. Non venderemo, distribuiremo o condivideremo in alcun caso i vostri dati personali, tranne se avremo ottenuto la vostra autorizzazione.

### 3. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

Gilbert & Gaillard si assicurerà sempre di avere una base giuridica per raccogliere ed utilizzare i vostri dati personali. La base giuridica sulla quale ci appoggiamo cambierà in funzione del tipo di informazioni e del contesto in cui li raccogliamo. La ragione principale della raccolta e dell'utilizzo dei vostri dati personali è di eseguire il nostro contratto con voi (ovvero assicurarsi che possiate ricevere l'Ordine quando e dove desiderate), ma possiamo anche trattarli quando questo rientra nei nostri legittimi interessi commerciali.

### 4. Trasferimento internazionale di dati

Possiamo trasferire i vostri dati personali in paesi diversi da quello di vostra residenza, in paesi in cui Gilbert & Gaillard o i nostri fornitori di servizi esercitano la loro attività. Le leggi sulla protezione dei dati in questi paesi possono essere diverse dalle leggi del vostro paese, ma Gilbert & Gaillard si adopera per mettere in atto delle garanzie appropriate per la protezione dei vostri dati personali in questi paesi, conformemente a questa Politica di Riservatezza.

### 5. Sicurezza

Gilbert & Gaillard attribuisce una grande importanza alla protezione dei vostri dati personali, contro qualsiasi accesso non autorizzato e qualsiasi trattamento illegale, perdita, distruzione o danno accidentale. Mettiamo in atto misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la sicurezza di queste informazioni.

#### 6. Conservazione dei dati

Gilbert & Gaillard conserva i vostri dati personali 5 anni dopo l'ultima interazione sul nostro sito (aggiornamento dei dati personali o transazione) per soddisfare le finalità descritte nella presente Politica di Riservatezza. Possiamo altresì conservare certi elementi dei vostri dati personali per un ulteriore periodo rispetto all'eliminazione o disattivazione del vostro account per le nostre operazioni legittime, come la conservazione dei fascicoli e il rispetto dei nostri obblighi legali. Quando conserviamo informazioni, lo facciamo conformemente al diritto applicabile.

#### 7. I vostri diritti di protezione dei dati

Potete accedere al vostro account in ogni momento per consultare e aggiornare i vostri dati personali. Potete anche contattarci per chiederci di eliminare i vostri dati personali, di limitare il loro trattamento o di richiedere che vengano trasmessi a un terzo. Potete disiscrivervi dalle comunicazioni di marketing che vi inviamo, utilizzando la funzionalità "disiscriversi" in ogni comunicazione di marketing che vi inviamo o modificando il vostro profilo di conseguenza.

#### 8. Link verso siti terzi

I nostri siti internet possono, occasionalmente, contenere dei link verso o da siti internet terzi (ad esempio quelli delle nostre reti partner, inserzionisti e aziende affiliate). Se cliccate su questi link, sappiate che Gilbert & Gaillard non è responsabile di questi siti internet che hanno le loro proprie politiche di riservatezza,

#### 9. Aggiornamenti di questa Politica di Riservatezza

Possiamo talvolta aggiornare questa Politica di Riservatezza in risposta alle modifiche legali, tecniche o commerciali. Vi incoraggiamo a consultare regolarmente questa pagina al fine di visualizzare le ultime informazioni sulle nostre pratiche in merito di riservatezza.

#### 10. Come contattarci

Se avete la più piccola domanda o preoccupazione riguardante questa Politica di Riservatezza, non esitate a contattarci ([serviceclient@gilbertgaillard.com](mailto:serviceclient@gilbertgaillard.com))

---

#### Informazioni aggiuntive

1. Informazioni che vi riguardano che raccogliamo e perché lo facciamo

Le informazioni che vi riguardano che possiamo raccogliere rientrano nelle seguenti categorie:

#### 1.a. Informazioni che comunicate volontariamente

Certe parti dei nostri Servizi possono chiederci di fornire volontariamente dei dati personali. Ad esempio:

- Informazioni di registrazione: quando create un account Gilbert & Gaillard, firmate o compilate dei moduli sui nostri Servizi, raccogliamo delle informazioni che vi riguardano tra cui il vostro nome, indirizzo, numero di telefono, email e password che create.
- Informazioni sulle transazioni: raccogliamo informazioni riguardanti i vostri Ordini, tra cui le informazioni di pagamento (es. il vostro numero di carta di credito) utilizzando i servizi sicuri del nostro processore di pagamento. Le operazioni di pagamento vengono affidate ai nostri fornitori di servizi di pagamento e noi non memorizziamo le informazioni della carta di credito nei nostri sistemi. Raccogliamo anche informazioni per la consegna (es. il vostro indirizzo fisico), al fine di evadere ciascun Ordine.

#### 1.b. Informazioni che raccogliamo automaticamente

Quando accedete ai nostri Servizi, possiamo raccogliere automaticamente certe informazioni dal vostro dispositivo. In certi paesi, compresi i paesi europei, queste informazioni possono essere considerate dei dati personali, in virtù del diritto applicabile in materia di protezione dei dati. Ad esempio:

- Informazioni sull'attività: raccogliamo informazioni sul vostro utilizzo dei Servizi e delle informazioni che vi riguardano sulla base del contenuto che create e delle notifiche o messaggi che pubblicate o che inviate, così come le vostre ricerche, cosa guardate e le vostre discussioni.
- Cookies e tecnologie similari: utilizziamo dei cookies e una tecnologia di tracciatura simile al fine di raccogliere e utilizzare i dati personali che vi riguardano (es. il vostro indirizzo di Protocollo Internet (IP), l'identificativo del vostro dispositivo, del vostro tipo di browser e quando, con quale frequenza e per quanto tempo interagite con i Servizi), anche al fine di facilitare la pubblicità basata sui vostri interessi.  
Per ottenere maggiori informazioni sui tipi di cookies e tecnologie similari che utilizziamo, perché e come potete controllare queste tecnologie, consultate la nostra Politica in materia di cookies.

#### 1.c. Informazioni che otteniamo da fonti terze

Possiamo ricevere occasionalmente dei dati personali da parte di fonti terze, tra cui le reti pubblicitarie, ma unicamente se abbiamo verificato che questi terzi abbiano ottenuto il vostro consenso per il trattamento delle informazioni o che sono legalmente autorizzate o tenute a condividere i vostri dati personali con noi. Queste informazioni possono includere il vostro probabile gruppo demografico. Ad esempio:

- Rapporti analitici e studi di mercato: raccogliamo delle informazioni dalle nostre società affiliate terze riguardanti il modo in cui rispondete e reagite alle nostre campagne di marketing per poter personalizzare il nostro marketing e i nostri Servizi di conseguenza.

- Possiamo altresì ricevere delle informazioni aggregate sotto forma di segmenti di pubblico da parte di fonti terze, al fine di visualizzare pubblicità mirata sui beni digitali utilizzati da organismi quali Facebook e Google.

Il nostro utilizzo delle informazioni raccolte

Possiamo utilizzare queste informazioni ad esempio, nel modo seguente:

a. Informazioni che comunicate volontariamente

- Informazioni di registrazione

- Le informazioni di registrazione che fornite quando create un account Gilbert & Gaillard ci permettono di farvi accedere ai Servizi e di fornirveli [secondo le nostre Condizioni]. Utilizziamo anche queste informazioni per autenticare il vostro accesso ai Servizi, contattarvi per ottenere la vostra opinione e comunicarvi le modifiche o gli aggiornamenti importanti dei nostri Servizi.
- Le informazioni di registrazione che ci fornite quando create un account Gilbert & Gaillard possono anche essere utilizzate per assegnarvi delle ricompense, comunicarvelo e farle figurare sui diversi supporti di comunicazione, guide e guide online.

- Informazioni sulle transazioni

- Le informazioni sulle vostre transazioni ci permettono di evadere il vostro Ordine e di inviarvi una fattura esatta. Ci aiutano anche a contattarvi se necessario.
- Gilbert & Gaillard può contattarvi per email o telefono al fine di comunicarvi degli aggiornamenti del vostro status o altre informazioni o risolvere problemi con il vostro account o Ordine.
- Quando pagate il vostro Ordine con un fornitore di servizi di pagamento, vi invieremo delle informazioni sulle transazioni attraverso delle email di conferma o sms all'indirizzo email o al numero di telefono registrato con questo fornitore di servizi (poiché richiesto da tali fornitori).

b. Informazioni che raccogliamo automaticamente

Quando accedete ai nostri Servizi, possiamo raccogliere automaticamente certe informazioni dal vostro dispositivo, come l'indirizzo IP, l'indirizzo MAC o l'identificativo del dispositivo. In certi paesi, compresa l'Europa, queste informazioni possono essere considerate come dei dati personali in virtù del diritto applicabile in materia di protezione dei dati.

- Cookies e tecnologie similari

- Come numerosi siti internet e servizi online, utilizziamo dei cookies e altre tecnologie per tenere un dossier della vostra interazione con i nostri Servizi. I cookies ci aiutano anche a gestire un insieme di opzioni e contenuti, così come memorizzare le ricerche e ripresentare le vostre informazioni al momento dell'Ordine. Per ottenere maggiori informazioni sul tipo di cookies e tecnologie similari che utilizziamo, perché e come controllare queste tecnologie, consultate la nostra Politica in materia di Cookies.

c. Informazioni che otteniamo da fonti terze

- Rapporti analitici e studi di mercato
  - Analizziamo le informazioni che raccogliamo dai nostri fornitori di servizi terzi (come Google, Facebook e altre aziende affiliate) al fine di comprendere come reagite ai nostri Servizi e pubblicità (es. se avete cliccato su una delle nostre pubblicità). Questo ci aiuta a capire le vostre preferenze e a consigliarvi dei Servizi conformi ai vostri interessi.

2. Con chi condividiamo i vostri dati personali?

Quando vi forniamo i Servizi, in funzione delle circostanze, possiamo condividere i vostri dati personali con i seguenti enti:

- Le aziende membri del gruppo di società Gilbert & Gaillard (ovvero le nostre filiali e affiliate, la nostra casa madre così come le sue filiali e affiliate). Queste aziende agiscono per noi e trattano i vostri dati personali per le finalità enunciate nella presente Politica di Confidenzialità.
- I terzi che esercitano diverse attività di promozione e di supporto dei nostri Servizi. Ciò include i fornitori di servizi ricettivi, i fornitori di servizi marketing, i partner eCRM come SimpleMail che gestisce le nostre email di marketing e notificazioni push, i trasportatori che consegnano il vostro Ordine, le aziende di studio del mercato e i fornitori di trattamento dei pagamenti che trattano le operazioni di pagamento con carta bancaria. Uno qualsiasi di questi terzi può essere nel paese di residenza o meno.
- Se una qualunque parte della nostra impresa decide di costituire un'impresa comune, di comprare un'altra impresa o di essere venduta a un altro organismo commerciale o di fondersi con questa, le vostre informazioni possono essere divulgate o trasferite all'azienda target, o ai nuovi partner, o proprietari commerciali, o ai loro agenti e consiglieri. In queste circostanze, informeremo sempre i soggetti in questione sul fatto che devono usare i vostri dati personali per le finalità enunciate in questa Politica di Riservatezza.
- Qualsiasi organo di attuazione della legge o di regolamenti, agenzia governativa o altri terzi quando consideriamo che la divulgazione sia necessaria:
  - In virtù della legge o del regolamento applicabile.
  - Al fine di esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti.
  - Al fine di proteggere i vostri interessi vitali o quelli di qualsiasi altra persona.
- Qualsiasi altra persona a condizione che abbiate acconsentito alla divulgazione. Noi non venderemo, distribuiremo, né noleggeremo i vostri dati personali salvo vostra autorizzazione o se siamo tenuti a farlo ai sensi della legge.

### 3. Base giuridica del trattamento dei dati personali

La nostra base giuridica di raccolta e utilizzo dei vostri dati personali come summenzionato dipenderà dal contesto specifico in cui li raccogliamo.

La ragione principale della raccolta e dell'utilizzo dei vostri dati personali è di eseguire il nostro contratto con voi. Tuttavia, utilizzeremo anche i vostri dati personali quando questo rientra nei nostri interessi commerciali legittimi (ma unicamente se i nostri interessi non sono annullati dai vostri interessi di protezione dei dati o dei vostri diritti legali e libertà fondamentali). In certi casi, possiamo avere l'obbligo legale di raccogliere dei dati personali da voi (es. nel caso dei procedimenti giudiziari) o possiamo doverli trattare o condividere con dei terzi al fine di "proteggere i vostri interessi vitali" (si tratta di una formulazione giuridica che significa salvare la vostra vita) o quelli di un'altra persona (es. se la vita di un'altra persona è in pericolo).

Se vi chiediamo di fornire dei dati personali per rispettare un obbligo legale o eseguire un contratto con voi, lo specificheremo chiaramente al momento in questione e vi informeremo se la fornitura di dati personali è obbligatoria o meno (e vi spiegheremo anche le conseguenze eventuali in caso di omissione).

Allo stesso modo, se raccogliamo ed utilizziamo i vostri dati personali basandoci sui nostri interessi legittimi (o su quelli di un qualunque terzo), vi indicheremo chiaramente quali sono tali interessi.

Se avete domande o necessitate di ulteriori informazioni riguardanti la base giuridica secondo cui raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali, contattateci: [serviceclient@gilbertgaillard.com](mailto:serviceclient@gilbertgaillard.com)

### 4. Trasferimento internazionale di dati

Possiamo trasferire i vostri dati personali in paesi diversi a quello di vostra residenza. I server del sito internet di Gilbert & Gaillard sono principalmente situati in Francia. Tuttavia, le aziende del nostro gruppo e i nostri fornitori di servizi terzi e partner esercitano le loro attività in numerosi paesi, tra cui la Cina, il Sudafrica, gli USA, l'Italia, la Spagna e altri paesi europei. Ciò significa che quando raccogliamo i vostri dati personali possiamo trattarli in uno qualsiasi tra questi paesi.

Anche se questi paesi possono avere delle leggi sulla protezione dei dati diverse dalle leggi del vostro paese, potete essere rassicurati sul fatto che Gilbert & Gaillard si adopera per mettere in atto delle garanzie appropriate per la protezione dei vostri dati personali in questi paesi, conformemente a questa Politica di Riservatezza.

### 5. Sicurezza

Attribuiamo una grande importanza alla conservazione sicura e protetta dei vostri dati personali. Abbiamo messo in atto delle misure tecniche e organizzative appropriate/la tecnologia standard dell'industria al fine di proteggerli da un

accesso non autorizzato e da un trattamento illegale, da una perdita, distruzione o danneggiamento accidentali).

Le misure di sicurezza che utilizziamo mirano a fornire un livello di sicurezza appropriato al rischio di trattamento dei vostri dati personali. Quando scegliete una password che vi permette di accedere a certe parti dei Servizi, siete responsabili di mantenere riservata tale password. Vi consigliamo di non condividere la vostra password con nessuno e di utilizzare una password unica per i nostri Servizi. Non saremo responsabili per qualsiasi transazione non autorizzata realizzata utilizzando il vostro nome e password.

## 6. Conservazione dei dati

Gilbert & Gaillard conserverà i vostri dati personali quando abbiamo una necessità commerciale per farlo (ad esempio, quando avete un account con noi o al fine di permetterci di rispettare i nostri obblighi legali, fiscali o contabili.)

Se vi opponete al trattamento di certe categorie di dati personali (compresi quelli riguardanti la ricezione di comunicazioni di marketing da parte nostra), conserveremo una traccia del vostro rifiuto al trattamento delle vostre informazioni in modo da poter continuare a rispettare la vostra volontà.

Distruggeremo o renderemo totalmente anonimi i vostri dati quando non avremo più bisogno di trattarli per le nostre esigenze commerciali legittime in corso o per qualsiasi motivo. Se ciò non fosse possibile (ad esempio per il fatto che i vostri dati personali sono memorizzati in archivi di backup), allora li conserveremo in totale sicurezza e li isoleremo da qualsiasi altro trattamento fino a quando sarà possibile eliminarli.

## 7. I vostri diritti di protezione dei dati

Gilbert & Gaillard rispetta i vostri diritti di protezione della vostra vita privata e di protezione dei dati. Di seguito troverete un riassunto dei vostri diritti sulle vostre informazioni personali trattate da Gilbert & Gaillard:

- Gilbert & Gaillard vi fornisce gli strumenti che permettono di accedere, consultare o aggiornare i vostri dati personali, potete farlo contattandoci grazie alle coordinate fornite nella rubrica “Come contattarci”, qui di seguito.
- Potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali, richiedere di limitare il trattamento dei vostri dati personali o chiedere che vengano trasferiti a un terzo. Allo stesso modo, potete esercitare questi diritti, contattandoci grazie alle coordinate fornite nella rubrica “Come contattarci”, qui di seguito.
- Potete decidere in ogni momento di non ricevere più le comunicazioni di marketing che vi inviamo. Potete esercitare questo diritto utilizzando la funzionalità “Annulla iscrizione” per la comunicazione che ricevete o modificando il profilo di conseguenza.
- Allo stesso modo, se raccogliamo e trattiamo i vostri dati personali sulla base del vostro consenso, potete ritirare tale consenso in qualsiasi momento. Il ritiro del consenso non influenzerà la legalità di qualsiasi trattamento che avremo effettuato prima del vostro ritiro, né influenzerà il



trattamento dei dati personali effettuato sulla base di motivi leciti altri rispetto al consenso.

- Potete presentare un reclamo all'autorità di controllo di protezione dei dati sulla raccolta e l'utilizzo dei vostri dati personali.
- Rispondiamo a tutte le richieste che riceviamo dalle persone che desiderano esercitare i propri diritti di protezione dei dati, conformemente al diritto applicabile in materia di protezione dei dati

## 8. Link verso siti terzi

Il nostro sito può contenere dei link verso e da siti internet delle nostre reti partner, pubblicitarie e affiliate o verso numerosi siti internet che possono offrire delle informazioni utili ai nostri visitatori.

Vi forniamo questi link unicamente per comodità e l'inclusione di un qualsiasi link non sottintende l'adesione alle pratiche del sito internet in questione da parte di Gilbert & Gaillard. Se cliccate su un link di uno qualsiasi di questi siti internet, sappiate che questi dispongono delle loro proprie politiche di riservatezza e che non accettiamo alcuna responsabilità per queste politiche o questi siti internet collegati. Consultate queste politiche prima di inserire un qualsiasi dato personale su questi siti internet.

## 9. Aggiornamenti di questa Politica di Riservatezza

Possiamo aggiornare, occasionalmente, questa Politica di Riservatezza quale risposta alle modifiche legali, tecniche o commerciali. Quando aggiorniamo la nostra Politica di Riservatezza prenderemo le misure appropriate per informarvi in merito, a seconda dell'importanza delle modifiche apportate. Otterremo il vostro consenso a qualsiasi modifica importante della Politica di Riservatezza se e quando il diritto applicabile in materia di protezione dei dati lo esige.

Vi incoraggiamo a consultare regolarmente questa pagina al fine di visualizzare le ultime informazioni sulle nostre pratiche di riservatezza.

## 10. Come contattarci

Se avete la più piccola domanda o preoccupazione riguardante questa Politica di Riservatezza, non esitate a contattare il nostro team che si occupa di riservatezza:

Per email a: [serviceclient@gilbertgaillard.com](mailto:serviceclient@gilbertgaillard.com)

Scrivendoci a:

Gilbert & Gaillard

7 parc des Fontenelles

78870 Bailly

FRANCIA